

Общество с ограниченной ответственностью
«ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ СБЫТОВАЯ
КОМПАНИЯ БАШКОРТОСТАНА»

УДОСТОВЕРЕНИЕ № 1

Фамилия Иванов
Имя Иван
Отчество Иванович

Место для фото

Местный отдел
по работе с
жителями
Учит по сбыту
энергии

Общество с ограниченной ответственностью
«ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ СБЫТОВАЯ
КОМПАНИЯ БАШКОРТОСТАНА»

Выдан Октябрь 20__ г.
Действителен на работе с
жителями

Продлено Октябрь 20__ г.
Директор _____

Продлено по "_____" 20__ г.
Директор _____

Обратите внимание, чтобы на документе были печати и подписи руководства.

ООО «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана» в настоящее время действительно оказывает услуги по установке и замене приборов учета электроэнергии, в том числе с привлечением аттестованных контрагентов, которые имеют доверенность ООО «ЭСКБ» заниматься такой деятельностью. Иногда для наведения порядка с учетом электроэнергии в доме и справедливого распределения ОДН, решение о замене сразу всех устаревших приборов учета принимается Советом дома, в таком случае Совет дома выбирает организацию, которая будет производить замену, но жители об этом обязательно должны быть проинформированы.

Убедительно просим Вас по всем возникающим вопросам, связанным с установкой, заменой, обслуживанием приборов учета электроэнергии и предоставлением гарантий качества, и для подачи заявок на предоставление указанных услуг обращаться на свой участок ООО «ЭСКБ», адрес и номер телефона которого можно найти на счете-извещении за электроэнергию.

Также по всем вопросам, касающимся замены прибора учета, вы можете позвонить по номеру в Уфе - 257-63-27.

Пожалуйста, будьте бдительны!

Регламент работы с обращениями потребителей, воспользовавшихся услугами организаций, не имеющих договорных отношений с ООО «ЭСКБ».

1. При обращении потребителя на участок ООО «ЭСКБ» или штаб по работе с потребителями по вопросу замены прибора учета организацией, либо физическим лицом, не состоящими в договорных отношениях с ООО «ЭСКБ» и осуществившего замену прибора учета с нарушением порядка ввода в эксплуатацию в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» персоналом ООО «ЭСКБ» обеспечивается прием такого обращения (по телефону, по электронной почте, через личный кабинет) При этом потребитель информируется, что в целях урегулирования возникших вопросов, связанных с:

- не установкой контрольной пломбы на прибор учета;
 - отсутствием составленного акта замены прибора учета;
- с ним свяжется сотрудник (специалист по вводу в эксплуатацию приборов учета) отделения не позднее дня следующего за днем обращения данного потребителя.

2. Сотрудником, которым обеспечивается прием обращения должна быть зафиксирована следующая информация:

- а) Реквизиты потребителя – ФИО, адрес, телефон (городской, сотовый);
- б) Общие обстоятельства замены прибора учета: (какими силами заменен ПУ, когда, наличие (отсутствие) акта замены и (или) контрольной пломбы на ПУ.

3. Сотрудник, принявший обращение, (далее Исполнитель) направляет вышеуказанную информацию по форме приложения 1 сотруднику назначенному распоряжением по отделению для решения вопросов по:

- 3.1. Организации ввода в эксплуатацию прибора учета;
- 3.2. Передаче (при необходимости) информации в ДЭБ.

4. Исполнитель в вышеуказанные сроки связывается с потребителем по телефону и уточняет детальные обстоятельства замены прибора учета:

- кто (какая организация или частное лицо, либо потребитель своими силами) осуществил замену прибора учета, когда это произошло и координаты этих лиц (адрес, телефон);

- уточняет наличие (отсутствие) установленной контрольной пломбы и оформленного акта замены.

5. По результатам проведенных переговоров после выяснения указанных обстоятельств с потребителем проводится краткая разъяснительная работа с целью доведения до него информации о безопасном пути замены прибора учета – обращении на абонентский участок

Общества, а также о незаконности осуществления несанкционированного вмешательства в работу прибора учета в том числе вследствие введения в заблуждение потребителя третьим лицом. В заключении исполнитель договаривается с потребителем о дате и времени ввода в эксплуатацию прибора учета. Ввод в эксплуатацию прибора учета должен быть осуществлен не позднее 10 рабочих дней с момента первичного обращения потребителя.

6. По окончании переговоров, в случае если было установлено, что замена была произведена организацией не состоящей в договорных отношениях с ООО «ЭСКБ», Исполнитель направляет эту информацию в ДЭБ на адрес электронной почты: debinfo@bashesk.ru, копию направляет в ДОП на адрес электронной почты: junusov.sv@bashesk.ru.

7. ДЭБ, получив информацию от исполнителя не позднее 5 рабочих дней с момента получения информации, организует работу в отношении организации о недопущении ввода в эксплуатацию приборов учета и недопущении введения в заблуждение по этому поводу потребителей электрической энергии.

8. Исполнитель осуществляет ввод в эксплуатацию приборов учета в соответствии с инструкцией по замене (установке) и проверке однофазных приборов учета электрической энергии в сроки ранее оговоренные с потребителем.

9. Исполнитель заблаговременно информирует своего непосредственного руководителя о выездах к потребителю для ввода в эксплуатацию приборов учета.

Приложение 1. Форма приема обращений потребителей на 1 листе.

Руководитель ДОП

С.В. Юнусов

ЭСКБ предупреждает граждан о случаях мошенничества

В последние месяцы увеличилось количество обращений в адрес гарантирующего поставщика электроэнергии – ООО «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана» от жителей Республики Башкортостан о том, что их вынуждают заменить индивидуальные приборы учета электроэнергии под угрозой отключения электроэнергии.

Уфимцы столкнулись с неприятностями, связанными с заменой приборов учета электрической энергии. Компании-мошенники, устанавливающие приборы учета в домах граждан, выходят даже за рамки закона, в целях нажиться на неосведомленности жителей.

Мошенники работают достаточно агрессивно: они настаивают на срочной замене приборов учета вводят в заблуждение.

Представляясь контрагентами ООО «ЭСКБ», мошенники распространяют рекламные материалы и оказывают услуги по установке электросчетчиков. Однако после установки прибора учета данные о нем не доходят до гарантирующего поставщика, а значит, не учитываются при расчете, не попадают в счет-извещение за электроэнергию. Зачастую в этих случаях не соблюдаются правила установки и не оформляются акты допуска в эксплуатацию. Порой такие компании уверяют граждан, что если срочно не заменить прибор учета, то необходимо будет оплачивать электричество по завышенному тарифу. Но это утверждение как ложно, так и невозможно, и сотрудник гарантирующего поставщика никогда бы не стал давать столь ложную информацию.

ООО «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана» информирует, что специалисты компании не ходят по квартирам, заставляя жителей Башкортостана менять счетчики. Сотрудники ЭСКБ могут проверить исправен ли счетчик, не истек ли срок его службы во время контрольного снятия показаний приборов учета в домах. Обход проводится раз в шесть месяцев с целью проверки правильности передачи населением показаний индивидуальных приборов учета. Тем жильцам, у которых выявлены неисправные или устаревшие приборы учета (с просроченным сроком поверки) выписывается письменное уведомление о необходимости заменить (провести поверку) счетчика.

Отметим, что были выявлены случаи использования имени гарантирующего поставщика недобросовестными компаниями и индивидуальными предпринимателями. Чтобы избежать недоразумения с мошенниками, попросите мастера предъявить удостоверение.

Настоящее удостоверение сотрудника Энергетической сбытовой компании Башкортостана выглядит так.

